



## **Formulier voor het Indienen van Zorgen & Klachten**

## Versieblad

Datum	Versie	Gemaakt door	Omschrijving van de aanpassing
14-03-2025	1.0	Sicco Ouwersloot	Document opgesteld
19-09-2025	1.1	Bernice Bekkers	Document reviewed

## Formulier voor het Indienen van Zorgen & Klachten

Bij Reuzado hechten we waarde aan transparantie, integriteit en ethisch gedrag.

Dit formulier stelt medewerkers, leveranciers en andere stakeholders in staat om zorgen, vermoedelijke misstanden of overtredingen van onze Gedragscode, het Klokkenluidersbeleid of andere bedrijfsprincipes te melden.

U kunt een melding vertrouwelijk of anoniem indienen. Alle meldingen worden zorgvuldig, integer en in overeenstemming met ons Klokkenluidersbeleid en ons Beleid Gegevensbescherming behandeld.

### Sectie 1 – Gegevens van de Melder

**Uw naam:** \_\_\_\_\_ (optioneel)

**E-mailadres of telefoonnummer:** \_\_\_\_\_ (optioneel)

**Uw relatie tot Reuzado:**

Medewerker / Leverancier / Partner / Klant / Anders

**Wilt u anoniem blijven?**

Ja     Nee

### Sectie 2 – Type Zorg of Klacht

- Ethische of integriteitskwestie
- Arbeids- of mensenrechtenovertreding
- Milieu- of circulaire economie-gerelateerde zorg
- Gezondheids- en veiligheidsrisico
- Financieel wangedrag of fraude
- Discriminatie, intimidatie of gedrag op de werkvloer
- Overtreding van wet- of bedrijfsbeleid
- Anders: \_\_\_\_\_

### **Sectie 3 – Beschrijving van de Situatie**

Datum en tijd van het incident: \_\_\_\_\_

Betrokken locatie of afdeling: \_\_\_\_\_

Betrokken personen (indien bekend): \_\_\_\_\_

Gedetailleerde beschrijving van de zorg (inclusief feiten, context en eventueel bewijs):

\_\_\_\_\_

Heeft u dit intern besproken (bijv. met leidinggevende of contactpersoon)?

Ja     Nee

Heeft u ondersteunende documenten?

Ja     Nee (*Voeg bestanden toe indien van toepassing*)

### **Sectie 4 – Vervolgcontact en Toestemming**

Wilt u worden benaderd voor vervolgvragen?

Ja     Nee

## **AVG & Privacyverklaring**

Reuzado ICT Services verwerkt de persoonsgegevens die in dit formulier worden verstrekt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en onze interne beleidsdocumenten voor gegevensbescherming en klokkenluiden.

Uw informatie wordt veilig opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor het onderzoeken en afhandelen van uw melding. De toegang tot deze gegevens is beperkt tot geautoriseerd personeel dat betrokken is bij compliance en juridische beoordeling.

Persoonsgegevens worden niet langer dan twee (2) jaar na afsluiting van de zaak bewaard, tenzij wettelijke procedures een langere bewaartermijn vereisen.

U hebt het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of verwijdering aan te vragen, binnen de grenzen van toepasselijke wetgeving. Verzoeken kunnen worden gestuurd naar: **compliance@reuzado.nl**.

Ik bevestig dat de verstrekte informatie naar beste weten juist is.

**Dank u voor uw bijdrage aan een transparante en ethische werkomgeving.**

Meldingen worden binnen zeven (7) dagen bevestigd en vertrouwelijk behandeld.